



KWALITEITSBELEID

ABS SCHOONMAAK heeft een VGMK (veiligheid-gezondheid-milieu-**kwaliteit**) management systeem opgesteld dat van toepassing is op alle werfgebonden opdrachten en op het kantoor van ABS.

Het kwaliteitsbeleid is erop gericht om te voldoen aan de voorwaarden ten aanzien van kwaliteit, zoals omschreven in de ISO 9001 norm en de gestelde eisen van de opdrachtgevers.

Met dit systeem streeft ABS naar een **continue verbetering** op het gebied van **klantentevredenheid en interne werking**, waarbij kwaliteit het uitgangspunt is.

Alle belanghebbenden staan centraal in het kwaliteitsbeleid. Wij zijn voor onze klanten de partner op het vlak van schoonmaak. Onze klanten verwachten dag na dag dat wij een kwalitatieve en betrouwbare en veilige dienstverlening leveren. Wij streven er dan ook naar onze afspraken na te komen en trachten te anticiperen op de verwachtingen van zowel onze interne als externe klanten. Dit gebeurt op een permanente basis, zodat de duurzaamheid van de relatie met de interne en externe klanten wordt bestendig en bevorderd.

Er is voortdurende aandacht voor het verhogen van **efficiëntie**, verbeteren van de schoonmaaktaken, en realisatie van een optimale bezetting bij de klanten.

De kracht van ABS ligt in het volgen van nieuwe ontwikkelingen, korte communicatielijnen en het voortdurend werken aan verbeteringen. Om continu kwalitatieve diensten te kunnen verlenen, is het belangrijk dat onze medewerkers voldoende **opleiding** krijgen en dat de prestaties van onze **leveranciers** kort worden opgevolgd.

Het uiteindelijke doel is om **structureel te werken, klanten en medewerkerstevredenheid te verhogen, en te streven naar continue verbetering**.

Uitgaande van het kwaliteitsbeleid worden jaarlijks prioriteiten bepaald en verwoord tot een aantal zeer concrete te realiseren doelstellingen.

Voor het opzetten en onderhouden van het VGMK (veiligheid-gezondheid-milieu-kwaliteit) systeem werd Suzanne Hozee aangesteld als **VGMK Manager**.

Dit kwaliteitsbeleid is onderhevig aan een driejaarlijkse beoordeling.

Het kwaliteitsbeleid hangt, gedateerd en ondertekend door de directie, uit op een voor iedereen zichtbare plaats in de onderneming. Het kwaliteitsbeleid is door iedere medewerker van ABS gekend en begrepen.

Antwerpen, 16/08/2016.



Berendina Suzanne Hozee, Gedelegeerd bestuurder.